

Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia

Investigadores

Sandra Milena Hoyos Polo

Yaizir Del Socorro Sinning Guerrero

Universidad de la Costa C.U.C

Facultad de ciencias de la educación

Maestría en educación

Barranquilla 2019

Entrenamiento de Habilidades Sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia

Sandra Milena Hoyos Polo

Yaizir Del Socorro Sinning Guerrero

Proyecto de investigación presentado como requisito para optar el título de  
magister en educación

Asesor:

Reinaldo Rico Ballesteros

Co-Asesor:

Inírida Avendaño Villa

Universidad de la Costa C.U.C

Facultad de ciencias de la educación

Maestría en educación

Barranquilla 2019

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurador

Firma del Jurado

Nota obtenida

Barranquilla, noviembre de 2019

### **Agradecimientos**

Este trabajo de investigación significa un peldaño más que abrirá nuevos horizontes en nuestras vidas, representado en la praxis pedagógica.

En el camino, fueron muchos los que nos colaboraron en la superación de obstáculos, poniendo a nuestro servicio sus conocimientos y apoyo incondicional. Ellos fueron: primeramente Dios, quien nos llenó de sabiduría, entusiasmo y paciencia para llegar a nuestra meta; a la alcaldía de Soledad pieza fundamental para otorgarnos la beca., a la Universidad de la Costa CUC y a todos sus directivos y docentes por habernos permitido continuar cualificándonos en nuestra carrera docente, por los conocimientos compartidos a lo largo de todo este proceso que inició hace 3 años con un diplomado y hoy con gran orgullo finalizamos en una maestría; a nuestro asesor Mg Reinaldo Rico Ballesteros, a la comunidad educativa de la I.E.T. I María Auxiliadora, que hicieron posible el desarrollo de este proyecto de investigación. Igualmente agradecemos a todas aquellas personas que nos retaron a construir nuevos mundos a partir del conocimiento propio. A nuestros familiares, colegas y amigos, por animarnos a realizar el presente trabajo de investigación.

### **Dedicatoria**

Cuando inicié este recorrido, el camino se veía largo y estrecho; hoy cuando llego a la meta entiendo que sin la ayuda de Dios no hubiera sido posible disfrutar de este triunfo. A él debo agradecer por iluminarme, darme entendimiento y fortaleza para vencer todos los obstáculos, así como su amor y misericordia que me acompañan día a día.

A mis hijos, Ramón Eduardo y Need Ramón; a mi nieta Yaira Sophia por su amor, apoyo y comprensión lo cual me motivaban a seguir esforzándome para llegar a la meta.

A mi esposo, que siempre creyó en mí, quien me apoyaba y acompañaba en las largas jornadas de trabajo, demostrándome todo el amor que siente por mí.

A mis padres, Eduardo y Flor; a mis hermanos, Isabel y Luis Eduardo; a Melissa y Fabiola por estar presentes en mis logros y por todos los consejos, valores, principios que me han inculcado y estimularme todo el tiempo a realizar este gran sueño.

*Yaizir del Socorro Sinning Guerrero*

### **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico a Dios por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, por ser mi guía y estar presente en el caminar de mi vida bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. Porque sin importar las dificultades que se han presentado en mi vida Dios siempre me demuestra que tiene grandes planes para mí y está conmigo en cada etapa de mi vida profesional, laboral y familiar.

A mi madre por su apoyo incondicional y por demostrarme siempre su cariño, por estar siempre dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento. Este nuevo triunfo va dedicado a ti madre mía por ser una mujer ejemplo a seguir, con tu forma de ser me demuestras que vale la pena luchar siempre por nuestros sueños confiando siempre en Dios y apoyándonos de las personas a nuestro alrededor.

A mi hijo Samuel David Gutiérrez Hoyos, quiero que entiendas lo que significas para mí, eres el motor que me impulsa a seguir adelante cada día, todo esto lo hago por ti para que tengamos un mejor futuro junto. Hijo mío eres mi mayor motivación, la razón por la que me levanto cada día y por quien me esfuerzo por ser mejor para darte a ti lo mejor de este mundo, eres mi principal motivación y algún día entenderás los sacrificios que tuvimos que pasar para que mamá lograra terminar esta tesis.

*Sandra Milena Hoyos Polo*

### **Resumen**

En este trabajo de investigación se desarrollaron estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes en contextos vulnerables para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1. La investigación inicio con un Pre-Test aplicado a los estudiantes el cual permitió identificar el nivel de las habilidades sociales a una muestra de 33 estudiantes.

Posteriormente, se desarrolló un plan de entrenamiento basado en habilidades sociales primarias a los estudiantes, con la inclusión de estrategias, didácticas y lúdicas, durante un semestre académico.

Después de la aplicación del plan de entrenamiento, se aplicó una evaluación Pos Test a los estudiantes, con el propósito de comparar el grado de desarrollo de las mismas en los estudiantes. El estudio demostró que los 33 estudiantes después de haberles desarrollado estrategias y didácticas en temas relacionados a las habilidades sociales presentaron un aumento en el fortalecimiento de estas. Se concluyó que la implementación de un plan de entrenamiento para el fortalecimiento de las habilidades sociales contribuye al desarrollo de estas, si el programa cuenta con estrategias pedagógicas innovadoras.

*Palabras clave:* habilidades sociales, plan de entrenamiento, estrategias pedagógicas

**Abstract**

In this research work, pedagogical strategies were developed for the strengthening of social skills in students in vulnerable contexts to improve coexistence in the students of grade 3 B of the Industrial Technical Educational Institution María Auxiliadora - Headquarters 1. The research began with a Pre-Test applied to students which allowed to identify the level of social skills to a sample of 33 students. Subsequently, a training plan based on primary social skills for students was developed, including the inclusion of strategies, didactic and recreational, during an academic semester. After the application of the training plan, a Post Test evaluation was applied to the students, with the purpose of comparing their degree of development in the students. The study showed that the 33 students after having developed strategies and didactics in topics related to social skills showed an increase in the strengthening of these. It was concluded that the implementation of a training plan for the strengthening of social skills contributes to their development, if the program has innovative pedagogical strategies.

*Keywords:* social skills, training plan, pedagogical strategies



## Contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>111</b>
<b>1. Planteamiento del problema.....</b>	<b>133</b>
<b>1.1 Descripción del problema .....</b>	<b>133</b>
<b>1.2 Formulación del problema .....</b>	<b>155</b>
<b>1.3 Objetivos .....</b>	<b>166</b>
<b>1.3.1 Objetivo general .....</b>	<b>166</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos .....</b>	<b>166</b>
<b>1.4 Justificación .....</b>	<b>177</b>
<b>1.5 Delimitación espacial .....</b>	<b>200</b>
<b>2. Marco teórico.....</b>	<b>222</b>
<b>2.1 Estado del arte .....</b>	<b>222</b>
<b>2.2 Marco conceptual .....</b>	<b>300</b>
<b>2.3 Marco legal.....</b>	<b>377</b>
<b>2.4 Operacionalización de variables o categorías .....</b>	<b>3939</b>
<b>3. Marco metodológico .....</b>	<b>400</b>
<b>3.1 Tipo de investigación.....</b>	<b>400</b>
<b>3.2 Población .....</b>	<b>422</b>
<b>3.2.1 Muestras .....</b>	<b>422</b>
<b>3.3 Técnicas e instrumentos.....</b>	<b>44</b>

<b>3.3.1</b>	<b>Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....</b>	<b>44</b>
<b>4.</b>	<b>Análisis de resultados.....</b>	<b>45</b>
	<b>Conclusiones .....</b>	<b>58</b>
	<b>Recomendaciones .....</b>	<b>600</b>
	<b>Referencias.....</b>	<b>611</b>
	<b>Anexos .....</b>	<b>655</b>

## **Introducción**

La educación es uno de los pilares de gran importancia para la creación de una sociedad, cuando se habla de educación no solo se debe hacer énfasis en aprender a leer y escribir, se debe hacer un abordaje desde todas y cada una de las áreas del ser humano, con la finalidad de brindar educación de calidad donde interactúan y se tiene una participación tripartita (familia, niño/a, docente).

Esta investigación tiene como objetivo fortalecer las habilidades sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes del Grado Tercero de Básica Primaria de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1 del municipio de Soledad Atlántico a través de un programa de entrenamiento.

La investigación presenta la experiencia pedagógica llevada a cabo desde julio 2018 hasta noviembre de 2019, en la cual pretende mejorar la calidad de vida de la población objeto de estudio, brindándoles formación académica integral, como cumplimiento en lo sancionado en la Ley General de la educación en Colombia.

Este proceso se realiza de la mano del personal de docentes de la Institución Educativa con la que asiste el niño o niña, para lograr que haya concordancia en el proceso de enseñanza y con las diversas actividades escolares realizadas.

La investigación ha asumido con interés el tema de las Habilidades Sociales Primarias tales como, (escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas, hacer un cumplido), la convivencia y su desarrollo a través de las vivencias durante un entrenamiento dirigido por los docentes, debido a la posibilidad que ofrece establecer vivencias significativas y mejores canales de comunicación.

Las metodologías y estrategias pedagógicas están dirigidas a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1 y a todas aquellas personas que deseen integrar nuevas experiencias y pedagogías alternativas a la educación, partiendo desde el punto que estas permiten experimentar y construir conocimientos de una manera diferente pensando en una educación integral para la población estudiantil.

La metodología de la investigación consistió en la selección de un grupo de estudiantes del grado tercero de primaria, conformado por 33 estudiantes 11 niñas y 22 niños, de los 1.400 estudiantes con que cuenta la institución, la prevalencia de sus edades se encuentran entre 8 y 15 años de edad, en la población objeto de estudio se encontraron dos casos de extra edad. A los 33 estudiantes se les aplicó un cuestionario con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de este instrumento se consiguió determinar el grado de desarrollo de la “Competencia Social” (conjunto de HH. SS necesarias para desenvolverse eficazmente en el contexto social).

Este trabajo de investigación contiene cuatro capítulos: el capítulo I donde se encuentra el planteamiento del problema y los objetivos propuestos para fortalecer las habilidades sociales en contextos vulnerables y mejorar la convivencia escolar, un capítulo II con los antecedentes de la temática propuesta, bases teóricas sobre las habilidades sociales y metodologías innovadoras, un capítulo III con el desarrollo del diseño metodológico el cual será cuantitativo, con un enfoque tipo descriptivo pre experimental, un capítulo IV con los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes, técnica de revisión bibliográfica, conclusiones y recomendaciones finales.

## **1. Planteamiento del problema**

### **1.1 Descripción del problema**

El problema objeto de estudio de la investigación parte de la carencia de habilidades sociales primarias tales como, escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y por último realizar un cumplido, en los estudiantes del grado tercero de básica primaria de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.

Existe un consenso en reconocer la promoción del desarrollo infantil y el derecho fundamental, consagrado por la convención internacional sobre los derechos del niño y en el caso de Colombia, por la Constitución Nacional, dichos derechos se encuentran garantizados bajo las leyes que se establecen en la constitución donde el gobierno es el principal agente de la protección y educación de sus infantes, sin embargo, a la luz de los documentos institucionales relacionados con los procesos de seguimiento a cada uno de los estudiantes, se contempla, bajos niveles de desempeño académico, una serie de comportamientos asociados a la agresividad, al conflicto, al desconocimientos de las normativas institucionales que en su conjunto tributan a generar malas reacciones convivenciales entre pares escolares e institucionales. Para analizar estas situaciones se tomaron conceptos descritos por algunos autores como (Escudero, 2019) quien menciona que, el desarrollo de las habilidades sociales demandan importancia, debido a que estas ayudan a tener unas relaciones sociales optimas y de calidad, estas funcionan como unas estrategias que ayudan a la resolución de conflictos y situaciones de manera positiva y organizada, por otra parte (Berger, Milicic, Alcalay, & Torretti, 2014), mencionan que el establecimiento de relaciones de amistades positivas es un aspecto central para un desarrollo

integral durante la adolescencia y por último (Bagwll & Smith, 2011) afirman que en consecuencia, los jóvenes que provienen de familias disfuncionales presentan problemas de autoestima, poca comunicación e interacción con los demás.; por ello las acciones preventivas en la intervención con niños de edad inferiores, posibilitarían la mitigación de este tipo de comportamiento mencionados anteriormente por los autores.

Otro aspecto de mucha importancia que desmejora la convivencia de los niños son los niveles socioeconómicos en donde se desenvuelve, si el nivel de este aspecto es bajo, genera un ambiente propicio para que se acreciente la presencia de conductas antisociales y agresivas, tal como se evidencia en las siguientes estadísticas obtenidas de una investigación realizada por varias Universidades en Latinoamérica, el 12% de los estudiantes de estos niveles socioeconómicos presentan algún tipo de dificultad en su comportamiento social y el 16% presentan conductas relacionadas a la agresividad. (MinSalud, 2017).

La Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1, es un lugar en donde los estudiantes del grado 3°, establecen distintas relaciones interpersonales, compartiendo gran parte de su tiempo y conformando su círculo de amigos. Para la población objeto de estudio, esta situación presenta dificultades, ya que algunos se muestran dominantes y solucionan sus problemas de forma agresiva, molestan a los demás, agreden física, verbal o gestualmente y suelen tener permanentes conflictos con sus compañeros. Por otro lado, se encuentra que algunos se muestran tímidos y no hablan, son temerosos al contacto verbal con los demás, pasando inadvertidos generalmente para sus compañeros e incluso para los docentes. En ambos casos se evidencia una inadecuada interacción con el otro y dificultades para el desarrollo pleno, tanto en lo personal como en lo social.

## **1.2 Formulación del problema**

Después de la problemática descrita anteriormente, se plantea la siguiente pregunta general del problema de investigación:

¿Cuál es el efecto de un plan de entrenamiento durante el fortalecimiento de las habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en contextos vulnerables, en los estudiantes del grado tercero de básica primaria en la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Fortalecer las habilidades sociales mediante un plan de entrenamiento, en contextos vulnerables para mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1
- Implementar un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.
- Demostrar las diferencias en los niveles de desarrollo de las Habilidades Sociales antes y después de ser intervenidos los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.
- Evaluar la eficacia del entrenamiento de las habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.



#### 1.4 Justificación

Dada la complejidad de la sociedad y los cambios estructurales que sufre la persona en cada contexto, cada día se hace vital, el saber relacionarse y al mismo tiempo disponer de un conjunto de habilidades sociales porque en la mayoría de las ocasiones se podría tanto mitigar como evitar tergiversaciones y conflictos.

Sin duda que las instituciones sociales y, en particular el hogar y la escuela se constituyen en escenarios donde se recrea y configura ese comportamiento deseable, por tanto, de dichas instituciones depende en buena parte el tipo de ciudadano que se ha de configurar tanto para lo local como lo global, pues el niño está constantemente en un proceso de adaptación o acomodación, el niño, sin duda alguna puede modificar y aprender nuevas formas que servirán para remplazar situaciones indeseables, máxime en una nación y una región que se ha caracterizado por dirimir sus conflictos desde las acciones de violencia y exclusión.

Por algunos de los aspectos anteriormente expuestos, es que el proyecto de investigación buscará determinar el efecto de un plan de entrenamiento para fortalecer las habilidades sociales, en contextos vulnerables para mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1. Siendo viable porque cuenta con los aspectos de infraestructura y el talento humano necesario para su implementación, la motivación para trabajar, la convicción de su relevancia y un perentorio desarrollo.

El resultado final es que los estudiantes fortalezcan y desarrollen habilidades sociales en pro de una mejor convivencia. Esto mediante acciones y actividades que le permitan al estudiante escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas y hacer un cumplido. Permitiendo que la institución educativa cumpla con el nuevo Plan de Desarrollo 2018-2022 “*Pacto por Colombia*”, donde uno de sus objetivos

es, **Educación de calidad para un futuro con oportunidades para todos**. Según este plan, la educación es la herramienta más poderosa para promover la movilidad social y para la construcción de equidad. Pese a todos los avances que ha logrado el país en los últimos años para mejorar el acceso con calidad a la educación, aún persisten rezagos en cobertura, permanencia y calidad en todos los niveles. Por tanto, y con el fin de generar una transformación en el sistema educativo, una de las principales apuestas es brindar educación inicial con enfoque de atención integral, en el marco de la Ley 1804 de 2016. (PND, 2018, pág. 233). Desde el aspecto social la familia es el primer agente socializador, pero en este trabajo de grado el docente es quien tendrá ese papel importante como guiador y orientador en el proceso educativo y de convivencia, logrando el fortalecimiento de las habilidades sociales y mejoramiento de la convivencia escolar, la idea principal y objeto del proyecto es dar herramientas a los docentes para que un plan de entrenamiento en habilidades sociales surta un efecto positivo en la convivencia escolar, para que el estudiante pueda desarrollarse de una forma integral desde el punto de vista social, sin aislamiento y adecuaciones en los ambientes escolares.

En cuanto a los estudiantes, el conocimiento que se construya aquí será de gran utilidad en sus vidas, ya que les permite generar procesos adecuados de comunicación e interacción en los que puedan tener una mejor posibilidad social a la hora de entablar relaciones.

En general, la propuesta investigativa resulta apropiada, puesto que no se han realizado suficientes investigaciones desde la Licenciaturas en Pedagogía Infantil, que impliquen una introspección del ejercicio docente tomando como metodología un plan de entrenamiento de habilidades sociales. Además, su elaboración fortalece la práctica y la reflexión en el trabajo de habilidades sociales, en un área fundamental en la labor de los docentes. De la misma forma,

permite ampliar el campo de acción en cuanto a metodología y estrategias en el proceso educativo desarrollado a partir de las necesidades de la comunidad escolar.

La presente investigación tiene su notabilidad científica, porque la articulación actual del sistema educativo exige que los actores de este proceso jueguen un papel importante para ir profundizando en el proceso socializador y avances de la ciencia, durante el procesos educativo no es solo educar si no formar al estudiante de una forma integral con acciones de calidad sustentadas en prototipos humanistas de Habilidades Sociales; además, este proceso de investigación, se considera novedoso para la institución, las estrategias implementadas en el proceso de convivencia escolar , para abordar la situación problematizadora, no han considerado las situaciones desde una perspectiva que incluya a los estudiantes como agentes activos.

Es evidente que la participación de los docentes está referenciada en la ejecución de métodos, técnicas y recursos adecuados para garantizar un aprendizaje significativo en los estudiantes, por cuanto podrían estar apoyados por el entrenamiento para el desarrollo de habilidades, las cuales tienen como finalidad facilitar la comprensión de diversos aprendizajes que posibiliten no solo asimilación de conocimientos en los estudiantes sino que también permita la apropiación y consolidación de las habilidades sociales, considerándose estas, como el conjunto de comportamientos que permiten a niños y niñas actuar asertivamente en las situaciones que se les plantean o las que afrontan en el diario vivir.

Por último, la propuesta no es darle a los docentes y estudiantes un manual para el desarrollo de habilidades sociales con el que puedan realizar sus clases. Es identificar y sugerir una manera en la que la metodología de la pedagogía innovadora pueda enriquecer y fortalecer el proceso pedagógico de la clase y de los estudiantes en el desarrollo de habilidades sociales.

## **1.5. Delimitación**

### **1.5.1. Delimitación espacial**

La presente investigación se desarrollara en el aula de los estudiantes del grado 3°B conformada por 33 estudiantes 11 niñas y 22 niños de educación Básica Primaria de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1, ubicada en la zona urbana en el municipio de Soledad departamento del Atlántico –Colombia, la institución educativa, tiene dos sedes, Genaro Feliciano y María Auxiliadora sede 1, es de carácter mixto tiene una población estudiantil de 1.400 estudiantes, 49 docentes, 4 directivos, 4 personas que se desempeñan en el área administrativa y una Psicorientadora.

La Institución Educativa María Auxiliadora sede-1, tiene como objetivo orientar los procesos educativos desde Pre-Escolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Técnica, en dos jornadas; matinal y vespertina, bajo la modalidad, Técnica Industrial, Mecánica Automotriz, Electricidad y Electrónica, la institución posee una articulación media vocacional con el Instituto Tecnológico de Soledad (ITSA) y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Estas alianzas son de gran importancia en el proceso académico de la Institución porque los estudiantes gradúan como técnicos, condición que es de gran ayuda en el proceso académico para que los jóvenes puedan tener una alternativa de solución que propenda por el mejoramiento de su calidad de vida vinculándose al sector productivo y poder continuar en la educación superior.

### **1.5.2. Delimitación temporal**

Para responder al alcance de la investigación, esta tendrá un tiempo de ejecución comprendido desde julio de 2018 hasta noviembre de 2019.

### **1.5.3. Delimitación epistemológica y de variables de intervención**

La presente investigación estuvo orientada en determinar la derivación de un plan de entrenamiento basado en Habilidades Sociales y contextos vulnerables para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1. Teniendo como finalidad contribuir con beneficios prácticos que fortalezcan el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, utilizando para ello una metodología cuantitativa por medio de la cual se aplicó como instrumento un cuestionario tipo test conformado por 8 preguntas y cuatro ítem basados en escala de Likert antes y después de haber realizado, algunas estrategias pedagógicas encaminadas a fortalecer las variables Habilidades Sociales primarias y convivencia escolar.

## 2. Marco teórico

### 2.1.Estado del arte

En el siguiente capítulo se compilan tres grandes variables: Habilidades Sociales, Convivencia Escolar y familia. Haciendo en primera instancia una serie de consultas en fuentes de confiabilidad a nivel mundial, latinoamericano, nacional, local e institucional.

Así mismo para la elaboración de la presente investigación se ha realizado una revisión de los antecedentes que permitan orientar este proceso y dar cuenta del estado del desarrollo de la temática. La revisión de los objetivos, propósitos, metodologías y resultados, permiten tomar aportes que sirven como apoyo en la estructuración de conceptos y propuestas pedagógicas, permitiendo la ampliación de las perspectivas con respecto al tema investigado generando una visión global.

A nivel mundial se habla de habilidades sociales, siendo estas un eje fundamental en la complementación de la educación de los niños, cada país trabaja en el fortalecimiento y entrenamiento de estas de manera diferente, pero todos con el propósito de crear ambientes escolares sin tantas modificaciones y que los estudiantes se puedan adaptar de una forma sencilla y particular, permitiendo que la escuela tenga una corresponsabilidad en el fortalecimiento de las estas habilidades. Estas temáticas y conceptos fueron encontrados en uno de los trabajo de grado de la Universidad de Valladolid el 24 de julio de 2014, trabajo de grado titulado “*Las habilidades sociales en educación infantil*” realizado por María San Hipólito de la Fuente, El trabajo trata el tema de las habilidades sociales y la necesidad de mejorar las mismas en la comunidad escolar. Partiendo del concepto que la escuela tiene un papel muy importante dentro de la vida de los estudiantes, porque es durante esta etapa cuando comienzan a formar la base de su aprendizaje, desarrollo y a desenvolverse como parte de la sociedad. Por ello, es necesario que

se trabajen las habilidades sociales. Con este trabajo de grado se logra encontrar fundamentos y metodologías para desarrollar una propuesta práctica en el aula de clase, realizando actividades dirigidas, con la finalidad de mejorar las habilidades sociales en los estudiantes.

Las habilidades sociales son parte fundamental de la persona como ser social y se deben trabajar desde edades muy tempranas para lograr mejorarlas y ponerlas en práctica en diferentes situaciones de la vida. Es importante que los docentes tengan en cuenta la importancia de trabajar estas habilidades en el ambiente escolar, como lo describe en su trabajo de grado Giovanna Velázquez Rodríguez, de la Universidad Internacional de la Rioja; el mencionado trabajo lleva por título “*Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales en educación infantil*”

y como objetivo diseñar una propuesta para trabajar las habilidades sociales en el aula, con este trabajo se obtienen conceptos para estructurar una metodología y algunas actividades como parte del entrenamiento de habilidades sociales.

José Gutiérrez Pérez de Granada España, en su proyecto de grado quería describir aquellas estrategias pedagógicas que se consideran innovadoras en las escuelas para padres, resaltando la importancia que poseen para la formación y el aprendizaje de padres e hijos. Debido a la complejidad de la sociedad de hoy, formar a un ser totalmente integral no es tarea fácil; las diferentes problemáticas que se viven en el día a día, conlleva a los padres a grandes retos y desafíos con sus hijos. Con la anterior investigación logramos construir un concepto que ayuda a definir lo que es la innovación, partiendo desde la utilización del conocimiento para construir un nuevo camino que lleve a una determinada meta. Cada proceso de innovación es específico para cada caso, y muy probablemente no sirva para abordar otros retos. Es por ello que resulta complicado definir de forma estricta un método para innovar.

Bajo el concepto del juego como herramienta para el desarrollo psicoactivo encontramos el trabajo realizado por Fernando Vásquez Rodríguez en la ciudad de Santiago de Chile, trabajo

que permitió conocer como el juego influye de manera positiva en el desarrollo social del niño, sirve para que ellos expresen sus ideas, sentimientos y relaciones participando no solo de actividades físicas sino también dentro del aula, fortaleciendo su personalidad siendo ellos más seguros de sí mismo.

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo psico - afectivo de los niños y este concepto se logró fortalecer con la investigación realizada por Rosa Elena Carrascal. Proyecto que tuvo como objetivo analizar la influencia de la familia en el proceso educativo de los estudiantes del barrio costa azul de la ciudad de Lima Perú, para ello, se analizaron las características socioeconómicas, culturales y educativas del entorno familiar y la identificación de prácticas, visiones, significados y expectativas con respecto a la educación de sus hijos e hijas. El abordaje de esta investigación fue cualitativo, de corte etnográfico e incluyo técnicas cualitativas y cuantitativas, porque permitió investigar a las familias en su contexto y conocer su situación social, cultural, económica, así como sus perspectivas, representaciones, expectativas, percepciones, valoraciones y prácticas acerca del proceso educativo

Por ultimo pero no menos importante se destaca el trabajo de grado realizado por Gabriel Guerrero en el año 2015, titulado “ *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*” de la Universidad de Granada, el autor pretende establecer la fundamentación teórica y experimental de las habilidades sociales, la investigación fue motivada por la creciente preocupación de maestros, en los problemas de convivencia que se presentaban con los estudiantes, principalmente en segundo y tercer ciclo de educación primaria, la investigación permite determinar que las habilidades sociales no son innatas, estas se adquieren principalmente, a través del aprendizaje, normalmente por imitación, ensayo o instrucción.



En Colombia la temática de las habilidades sociales se ha trabajado en muchas facultades tanto en ciencias de la educación, psicología como trabajo social, pero se quiere hacer incapie en los trabajos de grado enfocados a fortalecer la educación integral y convivencia escolar. Como lo describe Diego Esneyder Rivera Terán en su trabajo de grado titulado “*Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*” de la Universidad Libre de Bogotá en el año 2016, este proceso de investigación concluye que a partir del diagnóstico realizado con la participación activa de los estudiantes y docentes de ciclo 3 del IEDIT Rodrigo de Triana, además de la revisión teórica realizada, se logra diseñar una propuesta pedagógica, que responde a las necesidades e intereses identificados, respecto a las inexactitudes en las relaciones interpersonales por parte de los estudiantes que conforman el curso 702J.M., de las cuales sobresalen especialmente aquellas relacionadas con las falencias en la expresión directa de las emociones, necesidades, derechos u opiniones, sin amenazar a los demás o vulnerar sus derechos; de esta manera, el anterior trabajo de grado aporta al fortalecimiento de las habilidades sociales primarias en lo concerniente con comunicación asertiva de los estudiantes, en el mejoramiento de la convivencia escolar.

En el entrenamiento de habilidades sociales se han empleado muchas metodologías y una de ellas es la lúdica como se puede apreciar en el trabajo de grado realizado por Tania Alexandra Sánchez Rodríguez, Diana Paola Vizcaya Alvarado y Paula Andrea Zamora Briceño, en la investigación se observan y representan las situaciones y conductas de los estudiantes de grado transición de un centro educativo de la ciudad de Bogotá, referente a las habilidades sociales que presentan dentro de la institución con sus pares y maestros. El objetivo principal del trabajo de grado es analizar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños a través del juego en donde se tomaron como referencia conceptos de algunos teóricos que permiten evidenciar que hábitos y

habilidades tienen más fortalecido los niños y que otras se deben reforzar por parte de sus familias y maestros. Del trabajo de grado se destaca que la motivación es de mucha importancia en la implementación de metodologías para entrenar las habilidades sociales.

En el fortalecimiento de conceptos sobre temas de habilidades sociales no se puede omitir un factor fundamental como lo es la familia, bajo este concepto, se logró determinar que esta es un apoyo en el proceso de aprendizaje de los niños, como lo menciona (Bustamente, Rodriguez Montoya, & Muñoz Montoya, 2019), en su trabajo de grado presentado a la Corporación Universitaria Lasallista facultad de ciencias sociales licenciatura en preescolar en el municipio de Caldas Antioquia. Investigación que se realizó con niñas entre 5 y 6 años del grado jardín, orientado al colegio Marymout, donde se pudo determinar que la familia juega un papel importante en el proceso de aprendizaje, pero si se proporcionan a los padres herramientas adecuadas e innovadoras para que apoyen a sus hijos en este proceso.

Los factores sociales son determinantes en el acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje y más aún cuando el estrato donde se convive y relaciona es bajo, las prácticas educativas para el aprendizaje son limitadas, no solo en recursos sino también en la falta de tiempo, escolaridad, estrategias, hábitos de estudio y en motivación por parte de los padres o figuras de autoridad, como lo demuestra Andrés Villa Lareo, en su trabajo de grado presentado a la Universidad de San Buenaventura seccional Medellín, facultad de educación y licenciatura en lengua castellana, proyecto de investigación que fue producto de identificar la influencia del acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas del grado primero del colegio CEDEPRO (altos de la torre) ubicado en zona estrato uno en la ciudad de Medellín.

Para terminar de revisar los antecedentes desde el ámbito nacional se expone el trabajo de grado realizado por Pérez & Pinzón Torrado en el 2012, la investigación se realizó en un contexto social agresivo, la cual tiene por título “*Prácticas agresivas en el aula, causadas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar*”. En la Institución Educativa, Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. El objetivo general era identificar cuáles son los factores socioculturales que influyen en el surgimiento de prácticas agresivas y violentas, conllevando a la generación de mala convivencia en 21 estudiantes de la institución educativa, permitiendo que los docentes actúen como moderadores y orientadores frente a las conductas de los estudiantes, logrando implementar actividades para reforzar los aprendizajes y experiencias académicas respecto a la temática de la construcción de la convivencia escolar, el trabajo de grado brinda herramientas que permite conocer, investigar y analizar el origen, causas o factores influyentes de las conductas agresivas de los estudiantes.

En el orden local toman relevancia tres trabajos de grado los cuales plantean unas temáticas como el desarrollo de habilidades sociales, relación entre desarrollo psicomotor y habilidades sociales y estrategias de intervención para el fortalecimiento de habilidades sociales en la convivencia escolar. Según lo referido por Berdugo, Mendoza y Molina (2015) en su trabajo de grado “*Desarrollo de las habilidades sociales en Niños de 7-8 años*”. El objetivo de este trabajo fue fortalecer las habilidades sociales desde el hogar, utilizando una herramienta psicopedagógica enseñada a los padres de familia. Esta investigación permitió determinar actividades para el fortalecimiento de las habilidades sociales teniendo un mejor acompañamiento por parte de los padres de familia.

Según Ternera (2010), trabajo realizado en la Universidad del Norte de Barranquilla, permitió conocer que el proceso de desarrollo en los primeros años de vida puede establecer estrategias oportunas de intervención. El propósito de este trabajo consiste en determinar la relación entre el desarrollo motor y las habilidades sociales en niños de 3 a 7 años escolarizados en la ciudad de Barranquilla. Este trabajo permitió determinar unas variables claras entre los cognitivo y motor para el desarrollo de estrategias pedagógicas.

En la ciudad de Barranquilla se encontró el trabajo de grado realizado en el año 2019 por Aidee Maria Ahumada Estrada y Claudia Patricia Orozco Ocampo de la Universidad de la Costa (CUC), el cual tiene por título “*Entrenamiento de Habilidades Sociales: Una Estrategia de Intervención para el Fortalecimiento de la Convivencia Escolar*”. El trabajo de investigación analiza los resultados sobre el efecto del entrenamiento en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en niños de 2° grado de educación primaria de la IED Las Flores de Barranquilla.

Durante la investigación se revisaron las categorías referentes y algunos teóricos y antecedentes. Por sus características es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-cuasi experimental. La población en el presente estudio son 60 estudiantes de 2° grado de Primaria de la IED Las Flores en la ciudad de Barranquilla. La muestra estuvo constituida por la población distribuida en dos grupos de prueba: Como instrumentos un cuestionario de tipo semi - estructurado y aborda las variables: asertividad, empatía y resolución de conflictos. Esta investigación permitió conocer la construcción de un cuestionario que se sustentó en la técnica psicométrica para la determinación de las propiedades del instrumento, las cuales fueron tomados del cuestionario de Monjas 1992 y adaptado conforme las necesidades del contexto y las necesidades propias del individuo.

María Camila Silva, en el año 2016, en su trabajo de grado enmarcado en el rendimiento estudiantil del Nuevo Colegio María Montessori del municipio de Soledad Atlántico, presenta y discute las conclusiones de un estudio sobre la forma en que las familias y los maestros entiendan la participación de los padres de familia en la escuela. El estudio se realizó en un tiempo que se estaba fomentando la participación de los padres de familia en la educación, bajo el principio de democratizar y mejorar la calidad de los servicios educativos. En este país, como en otros lugares del mundo, la participación de los padres de familia en la educación se considera cada vez como un aporte de aprendizaje y rendimiento aunando esfuerzos en el área cognitiva de los niños.

Luego de leer, observar los análisis y objetivos en el trabajo de grado presentado por la profesora Margarita A Gallego en el año 2014 en la ciudad de Barranquilla, Universidad Simón Bolívar, facultad de humanidades y educación división de estudios para graduados maestría en educación, rescatamos que, según los resultados reflejados de los niveles de participación, en el nivel colaborativo; había ausencia de participación por parte de padres y acudientes, ya que no colaboran en las actividades que realizan los centros académicos y esto a la vez dificulta la mediación pedagógica para lograr el rendimiento académico de los alumnos. Este estudio nos fortalece el concepto de utilizar herramientas pedagógicas innovadoras con las familias, logrando optimizar el tiempo y medios disponibles para realizar actividades sicoeducativas en una escuela de padres.

Mariluz Gómez Rodríguez de la Universidad CUL de Barranquilla Colombia en el año 2017, en su trabajo de grado titulado **“Integración de los Padres de Familia en el trabajo Preescolar”**. presenta una investigación de tipo documental realizando un referente a nivel

general de los temas que obstaculizan los procesos de enseñanza en los centros educativos y el referente a la participación de los padres de familia en la educación inicial de sus hijos.

El análisis se efectuó desde lo particular a lo general tomando referentes teóricos como los conceptos de Piaget. “El *desarrollo cognitivo de la perspectiva Piagetana, menciona que el niño interpreta el mundo dependiendo la edad en la que se encuentre*”.... De igual manera los puntos de vista como la conformación de la familia y la comunicación en la escuela de padres de familia, finalizando con unas estrategias y recomendaciones sobre la importancia de los padres de familia en la educación inicial.

## **2.2. Marco conceptual**

Para dar un sustento a los conceptos teóricos en el trabajo de investigación es inevitable analizar las conceptualizaciones existentes en libros, bases de datos e investigaciones, sobre los siguientes temas: Habilidades sociales, habilidades sociales primarias y convivencia escolar

Una de las principales razones para que se lleve a cabo un verdadero aprendizaje es el papel que tiene el docente - estudiante en la educación; el maestro porque es él quien se convierte en mediador entre los conocimientos entregados y recibidos, para que luego los estudiantes lo construyan y reconstruyan, siendo estos los principales protagonistas de su propio aprendizaje, es aquí donde se hace necesario mencionar a (Ausubel, 1976), el cual se centra en “la teoría del aprendizaje significativo” donde el alumno es el que se responsabiliza de su desarrollo intelectual, sin dejar a un lado la escuela que es la que le brinda las orientaciones y herramientas necesarias para conseguir este fin.

Ausubel además aclara que esta teoría es psicológica porque se encarga de los procedimientos que el individuo utiliza para aprender; desde este punto de vista no maneja solo los temas de la

psicología o del desarrollo, sino que profundiza en lo que acontece en aula, cuando los estudiantes aprenden, en la esencia de ese aprendizaje, en los escenarios que necesitan para que se origine, en sus efectos, resultados y en su evaluación. (Rodríguez, 2004).

### **Habilidades sociales**

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias, conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

Permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Así, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

Estos comportamientos son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. (Blogneurom, 2019).

Una de las principales bases de las competencias sociales en la infancia son las habilidades sociales, las cuales permiten que el niño sea capaz de relacionarse con su entorno y con las personas que lo rodean, para así fortalecer el proceso de socialización, y es precisamente la escuela que reafirma la dimensión social de los estudiantes, pues es aquí donde se aprende a interactuar, convivir y potenciar cada una de las etapas de su desarrollo integral; cuando el estudiante maneja satisfactoriamente su capacidad de relacionarse con el otro será capaz de llevar a cabo procesos de convivencia y de trabajo colaborativo, mediante la asunción de normas, leyes y pautas construidas colectivamente (Aron & Milicic , 1999).

Según Caballo (2005), las habilidades sociales son un agregado de comportamientos que ayudan a las personas a desenvolverse en un ambiente personal o de interacción recíproca entre las personas, enunciando emociones, cualidades, aspiraciones, puntos de vistas o derechos, de un modo adecuado a las situaciones, posibilitando la solución de problemas próximos y el descenso de dificultades en la medida que el sujeto sea tolerante a las conductas de los demás.

Por otra parte Kelly (1992) expresa que las habilidades sociales son aquellos hábitos asimilados que practican las personas en escenarios compartidos por diversos individuos para conseguir o conservar el fortalecimiento del contexto.

A la hora de definir que son las habilidades sociales surgen muchos conceptos a nivel mundial, teniendo en cuenta las múltiples definiciones que surgen al momento de estructurar una idea clara sobre esta temática.

Finalmente, se retoman los planteamientos de Vicente Caballo (2002), quien las define como el conjunto de conductas expresadas por una persona en un contexto interpersonal que pone en evidencia sus sentimientos, actitudes, deseos, derechos u opiniones, respetando a los demás, promoviendo la resolución de problemas inmediatos y la disminución de futuros problemas.

En el presente trabajo de investigación solo tomaremos los conceptos que hacen referencia a las habilidades sociales primarias

- Escuchar
- Iniciar y mantener una conversación
- Formular preguntas
- Dar las gracias
- Presentarse y presentar a otras personas
- Hacer un cumplido



### **Componentes de las Habilidades Sociales**

En todo proceso de interacción social intervienen dos componentes principales: los verbales, los no verbales y los paralingüísticos.

**Componentes Verbales:** son aquellos que se refieren al habla y al contenido y se utilizan para pensar y expresar sentimientos, se realiza de manera directa, consciente y puede controlarse de manera sencilla. Los fallos en el lenguaje verbal se interpretan como carencias en la educación y se aprenden directa y formalmente (Ballesteros y Gil, 2002). Para estos autores una persona es socialmente competente cuando su participación en una conversación es aproximadamente el 50% y demuestra interés en preguntar o retroalimentar la misma.

**Componentes No Verbales:** son aquellos donde se utiliza el cuerpo, movimientos y los sonidos para transmitir aclaración o completar el mensaje no hablado y cumplen una función primordial para apoyar lo que se dice en una conversación. Los elementos no verbales más importantes para las interacciones son: la mirada, la expresión facial, la postura corporal, las manos y la distancia.

**Componentes Paralingüísticos:** son variables de la voz y entre ellos se destacan:

La latencia: que se refiere al tiempo transcurrido entre el final de la frase de un interlocutor y el inicio de la frase del siguiente interlocutor.

El volumen: el cual se ajusta a la necesidad real de cada situación comunicativa.

El tono de voz: relacionado con las cuerdas vocales, dando como resultado una voz más aguda o más grave, lo cual puede hacer que cambie el sentido de un mismo mensaje verbal.

### **Problemáticas más comunes en la escuela**

Son muchos los factores que intervienen, modifican o llegan a configurar el desarrollo de los niños y niñas en la etapa de educación infantil. Es muy importante tenerlos en cuenta antes de llegar a realizar alguna propuesta de tipo didáctico, porque están íntimamente ligados al desarrollo tanto físico como emocional de los estudiantes y debemos tenerlos muy claros, ya que a partir de los mismos podremos plantearnos cómo realizar las actividades o las propuestas y cómo abordarlos en referencia a las habilidades sociales. Éstos los encontramos a través de momentos muy significativos y, no solamente debidos a la evolución o progreso de los estudiantes, si no que están también íntimamente relacionados con las problemáticas a las que se enfrentan día a día los alumnos y, que junto a ellas van creciendo y evolucionando, tanto de una forma personal, como de una forma grupal con los que les rodean.

Ribes (citado en Ciudad Maestro, 1993) sostenía que el comportamiento humano, desde un enfoque de la conducta, relacionaba la interacción del propio organismo del sujeto con su ambiente físico y social.

Es importante saber que el comportamiento influye en las diferentes problemáticas que podemos encontrar en el aula y éstas influyen directamente sobre el aprendizaje, Ciudad Maestro (1993) encuentra una profunda relación entre el comportamiento de los alumnos y cómo estos aprenden a desenvolverse, no sólo en cuestiones educativas o corporales, sino también en lo referente a emociones, situaciones o resolución de problemas.

### **Convivencia escolar**

En Colombia existe una legislación por el cual se reglamenta la temática de convivencia escolar y se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la

Violencia Escolar. Sin embargo, la definición del Ministerio de Educación respecto a Convivencia Escolar se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo.

En esta teoría se encuentran inmersos conceptos los cuales permitirán tener en cuenta para el desarrollo de las actividades y metodologías en el plan de entrenamiento para fortalecer la convivencia escolar el primero de ellos es:

**Conflictos:** Son situaciones que se caracterizan porque hay una incompatibilidad real o percibida entre una o varias personas frente a sus intereses.

**Conflictos manejados inadecuadamente:** Son situaciones en las que los conflictos no son resueltos de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados.

**Agresión escolar:** Es toda acción realizada por uno o varios integrantes de la comunidad educativa que busca afectar negativamente a otros miembros de la comunidad educativa, de los cuales por lo menos uno es estudiante. La agresión escolar puede ser física, verbal, gestual, relacional y electrónica.

**a. Agresión física:** Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos, jalón de pelo, entre otras.

**b. Agresión verbal:** Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar, descalificar a otros. Incluye insultos, apodosos ofensivos, burlas y amenazas.

**c. Agresión gestual:** Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otros.

**d. Agresión relacional:** Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones que otros tienen. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos buscando afectar negativamente el estatus o imagen que tiene la persona frente a otros.

**e. Agresión electrónica.** Es toda acción que busque afectar negativamente a otros a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en Internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien los envía.

**Acoso escolar (bullying):** Toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

**Ciberacoso escolar (ciberbullying):** Es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

**Violencia sexual:** Se entiende por violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña o adolescente, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor.

**Vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes:** Es toda situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

**Restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes:** Es el conjunto de actuaciones administrativas y de otra naturaleza, que se desarrollan para la restauración de su dignidad e integridad como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados.

### **2.3.Marco legal**

**Constitución Política de Colombia 1991. Artículo 67.** “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Así, la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.”

**Ley 115 de 1994.** Establece como uno de los fines de la educación la formación en el respeto por la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad; y también el ejercicio de la tolerancia y la libertad. Define además dentro de los objetivos de la educación, el proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.

**Decreto 1860 de 1994** Se establecen pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir normas de conducta que garanticen el respeto entre los miembros de la comunidad educativa y los procedimientos que faciliten la resolución oportuna de los conflictos al interior de la escuela. Plan Decenal de Educación Incluye como uno de los principales desafíos del sector educativo, el fomento de la formación para la paz, la democracia y la convivencia ciudadana.

**Ley 1098 de 2006** por la cual se expide el código de infancia y adolescencia, el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, niñas y los adolescentes.

**Ley 1620 de 2013** Crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

**Ley 1618 de 2013** por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

**Decreto 1965 de 2013.** Reglamenta la Ley 1620 de 2013. En los artículos 36 y 37, describe las acciones del Componente de Promoción y prevención que debe desarrollar el Comité De Convivencia Institucional.

## 2.4. Operacionalización de variables o categorías

Tabla 1

### Operacionalización de variables

Objetivos	Variables	Dimensión	Técnica o instrumento	Indicadores	Reactivo
Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes	✓ Habilidades sociales	<b>Habilidades sociales primarias</b>	tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”	✓ Prestar atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	✓ 1
	✓ Convivencia escolar	<b>Escuchar</b> <b>iniciar y mantener una conversación</b> <b>formular preguntas</b> <b>dar las gracias</b> <b>presentarse y presentar a otras personas</b> <b>hacer un cumplido</b>		<b>Hablar con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes</b> <b>Hablar con otras personas sobre cosas que interesan a ambos</b> <b>Clarificar la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada</b>	✓ 2 ✓ 3 ✓ 4 ✓ 5
		<b>Conflictos.</b> Conflictos manejados inadecuadamente. <b>Agresión escolar</b> Acoso escolar (bullying) Ciberacoso escolar (ciberbullying). <b>Violencia sexual.</b> <b>Vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes</b> <b>Restablecimiento</b>		<b>Permitir que</b>	

de los derechos de los niños, niñas y adolescentes	los demás		
	sepan que les		
	agradeces los	✓	6
	favores		
	✓ Darse conocer		
	a los demás		
	por propia	✓	7
	iniciativa		
	✓ Ayudar a que		
	los demás se		
	conozcan	✓	8
	entre sí		
	✓ Decir que te		
	gusta algún		
	aspecto de la		
	otra persona o		
	alguna de las		
	actividades		
	que realiza		

### 3. Marco metodológico

#### 3.1. Tipo de investigación

Esta investigación por sus características es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-preexperimental, que busca mediante la recolección objetiva de datos, determinar el efecto de un programa de intervención en Habilidades Sociales para fortalecer la convivencia escolar en contexto vulnerable. De allí que después de implementado el programa de entrenamiento de habilidades sociales, se realice un estudio de tipo descriptivo donde: “se busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se



refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p.80).

Según (Monje, 2011), la investigación científica, desde el punto de vista cuantitativo, es un proceso sistemático y ordenado que se lleva a cabo siguiendo determinados pasos. Planear una investigación consiste en proyectar el trabajo de acuerdo con una estructura lógica de decisiones y con una estrategia que oriente la obtención de respuestas adecuadas a los problemas de una indagación de propuestos pese a tratarse de un proceso metódico y sistémico, no existe un esquema completo, de validez universal, aplicable mecánicamente a todo tipo de investigación. No obstante, si es posible identificar una serie de elementos comunes, lógicamente estructurados, que proporcionen dirección y guías en el momento de realizar una investigación.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son simplemente unos tabuladores de la recolección de los datos, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.” **Fuente especificada no válida.** En este sentido y teniendo en cuenta que en la investigación se hace necesario analizar e interpretar los datos, en este primer momento se identifica la situación actual percibida por docentes y estudiantes de tercer grado de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – SEDE 1.

### 3.2.Población

#### 3.2.1. Muestras

De acuerdo con Tamayo (2003); la población comprende un conjunto de sujetos escogidos para verificar en ellos el comportamiento de las variables en estudio, debiendo poseer una característica común que una vez estudiada proporcione los datos de la investigación. La población objeto de estudio está constituida por 33 estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – SEDE 1.

A continuación, en las siguientes y tablas se describe la muestra por grupo y las características generales de los estudiantes:

Tabla 2

*Total de estudiantes por género*

Grado	3° B
No de niños	22
No de niñas	11
Total	33

*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 3

*grupo Etareo*

EDAD	SEXO	
	HOMBRE	MUJER
3-5		
6-8	2	1
9-12	19	10
13-15	1	
16 y mas		
Total	22	11

*Fuente: Elaboración propia*

Tabla 4

*Clasificación de la Población*

POBLACION	SEXO	
	HOMBRE	MUJER
VICTIMA DEL CONFLICTO:	5	5
DESPLAZADOS		
REINSERTADOS:		
DESMOVILIZADOS DEL		
CONFLICTO ARMADO		
EXTRANJEROS (VENEZUELA U	7	3
OTROS PAISES)		
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>8</b>

*Fuente: Elaboración propia*

### **3.3. Técnicas e instrumentos**

El instrumento empleado fue un cuestionario tipo semi - estructurado y aborda la variable, habilidades sociales primarias. La construcción del cuestionario se sustentó en la técnica psicométrica para la determinación de las propiedades del instrumento, fueron tomados del cuestionario de Monjas 1992 y adaptado conforme las necesidades del contexto y las necesidades propias del individuo.

El instrumento utilizado consta de 8 ítems, cada uno con una escala tipo Likert de cuatro opciones (1 → Me sucede MUY POCAS veces    2 → Me sucede ALGUNAS veces  
3 → Me sucede BASTANTES veces    4 → Me sucede MUCHAS veces)

#### **3.3.1. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

El cuestionario aplicado a los estudiantes fue sobre habilidades sociales el cual tiene como objetivo obtener información sobre el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes, el test estaba conformado por 8 preguntas de selección múltiple con el actuar cotidiano del estudiante, donde se resaltaron los siguientes criterios para dar respuesta a cada una de las habilidades sociales

(1 → Me sucede MUY POCAS veces    2 → Me sucede ALGUNAS veces  
3 → Me sucede BASTANTES veces    4 → Me sucede MUCHAS veces  
ver Anexo No 2)

La recogida de datos es una de las fases más trascendentales en el proceso de investigación, lo que ha de suponer uno de los ejes principales de una investigación ya que de ella se desprende la información que va hacer analizada para la divulgación de los resultados obtenidos de cualquier investigación (Rivera & Rojo, 2003). La revisión bibliográfica tuvo como propósito

verificar el comportamiento de los niños a través del Observador del estudiante ver (Anexo No 1).

Herramienta que permite plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre la muestra de personas, utilizando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir la población a la que pertenecen o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre variables de nuestro interés (Arribas, 2004).

#### 4. Análisis de resultados

A continuación, se hace referencia a una serie de situaciones generadas como resultados, centrada en dos aspectos fundamentales; el análisis y la discusión de los resultados, esto asociado a los objetivos de la investigación.

##### Validación del instrumento

Para la realización de la investigación se diseñó un instrumento tipo encuesta que consta de 8 preguntas y cada una con la escala tipo Likert de con 4 ítem (1 → Me sucede MUY POCAS veces    2 → Me sucede ALGUNAS veces

3 → Me sucede BASTANTES veces    4 → Me sucede MUCHAS veces)

la cual permitió saber el nivel de las habilidades sociales primarias en los estudiantes, las preguntas se encuentran en la siguiente tabla.

Tabla 5

*Encuesta realizada a los estudiantes*

Ítem	Pregunta
1	Prestas atenciones a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes

- 3 Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos
- 4 Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada
- 5 Permites que los demás sepan que les agradeces los favores
- 6 Te das a conocer a los demás por propia iniciativa
- 7 Ayudas a que los demás se conozcan entre sí
- 8 Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza

---

*Fuente:* cuestionario de Monjas 1992

Cada una de las preguntas esta correlacionada con las habilidades sociales primarias, la cual se aplicó a 33 estudiantes, antes de la implementación de un plan de entrenamiento de habilidades sociales en contextos vulnerables.

Para el cálculo del alfa de Cronbach se emplearon las siguientes variantes:

$\alpha$  = alfa de Cronbach

K= No de ítem

$V_i$ = Varianza de cada ítem

$V_t$  = Varianza total

Los resultados para el cálculo del coeficiente alfa de Cronbach después de haber realizado la encuesta a los estudiantes arrojan los siguientes resultados.

Tabla 6

*Resultados alfa de Cronbach*

<b>PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>	Me sucede MUY POCAS veces	Me sucede ALGUNAS veces	Me sucede BASTANTES veces	Me sucede MUCHAS veces	<b>TOTAL</b>
Escuchar	17	13	3	0	33
Iniciar una conversación	16	15	2	0	33
Mantener una	19	13	1	0	33

conversación.					
Formular una pregunta	15	17	1	0	33
Dar las gracias.	17	15	1	0	33
Presentarse	21	12	0	0	33
Presentar a otras personas.	21	12	0	0	33
Hacer un cumplido	22	11	0	0	33
<b>ESTADISTICOS</b>					
<b>VARIANZA</b>	<b>6,9</b>	<b>4</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	

En la anterior tabla se puede observar la varianza y cada uno de los resultados desde el liker 1 hasta el 4.

En la siguiente tabla se puede observar que el número de ítem tiene un total de ( $K=4$ ), la varianza inicial es de ( $V_i= 12,0$ ) y la varianza total ( $V_t = 33$ )

K	4
$V_i$	12,0
$V_t$	33

Para el caso de la escala de Likert de 4 puntos, se tendría calculada la varianza de los ítems con un valor de 0.85, que se encuentra dentro del límite de 0.7 a 0.9, que indica una buena consistencia interna para esta escala, permitiendo que el instrumento utilizado sea fiable y que cumpla con algunas condiciones en un tiempo determinado.

Resultado coeficiente alfa de Cronbach

<b>a</b>	<b>0,85</b>
Alfa de Cronbach	

Seleccionada la población objeto, se aplicó un pretest, donde solo se colocarán las respuestas más sobresalientes aportadas por ellos sobre las diferentes preguntas realizadas. Para esto se dispone de una escala de valoración como se describe a continuación: en la cual expresará su valoración de acuerdo con los siguientes criterios.

**Instrumento No 1.** Pretest el instrumento utilizado consta de 8 ítems, cada uno con una escala tipo Likert de cuatro opciones (1 → Me sucede MUY POCAS veces    2 → Me sucede ALGUNAS veces

3 → Me sucede BASTANTES veces    4 → Me sucede MUCHAS veces).

el cual tiene como objetivo obtener información sobre el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes.

Tabla 7

***Pre test PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES (HH. SS)***

Ítem	Pregunta	1	2	3	4
		MP	AV	BV	MV
1	Escuchar.	17	13	3	0
2	Iniciar una conversación	16	15	2	0
3	Mantener una conversación	19	13	1	0
4	Formular una pregunta	15	17	1	0
5	Dar las gracias.	17	15	1	0
6	Presentarse.	21	12	0	0
7	Presentar a otras personas	21	12	0	0
8	Hacer un cumplido.	22	11	0	0

*Fuente:* cuestionario de Monjas 1992



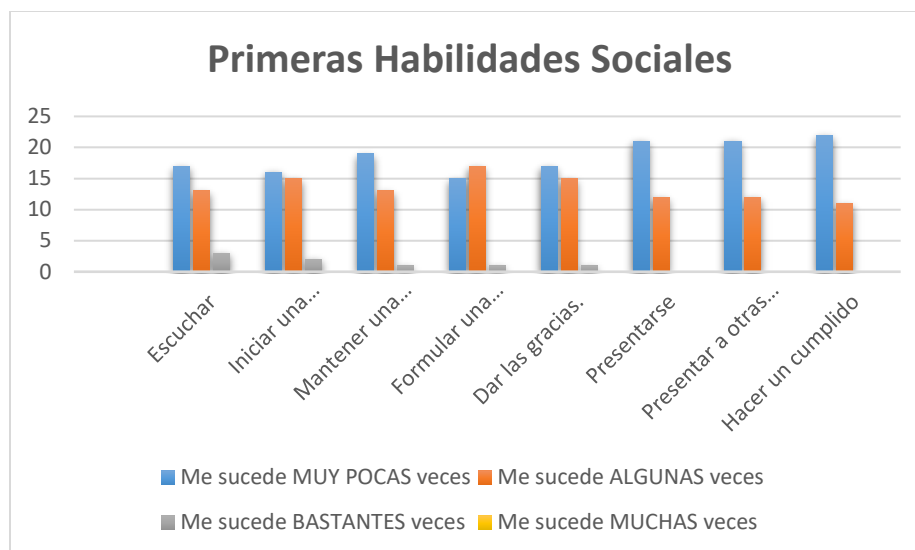


Figura 1. Resultado Pre-Test Primeras HHSS

El ítem No 1, permite apreciar que, los estudiantes cuando alguien está hablando lo escuchan en silencio muy pocas veces y mucho menos asumen una actitud de interés en la conversación y entienden el contenido del mensaje.

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias, conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

Permiten expresar los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros. Así, nos hacen mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

Estos comportamientos son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. (Blogneurom, 2019).

El ítem No 2, permite observar que los estudiantes tienen dificultad y carencia de aspectos para iniciar una conversación con compañeros y docentes. Una de las principales bases de las competencias sociales en la infancia son las habilidades sociales, las cuales permiten que el niño sea capaz de relacionarse con su entorno y con las personas que lo rodean, para así fortalecer el proceso de socialización, y es precisamente la escuela que reafirma la dimensión social de los estudiantes, pues es aquí donde se aprende a interactuar, convivir y potenciar cada una de las etapas de su desarrollo integral; cuando el estudiante maneja satisfactoriamente su capacidad de relacionarse con el otro será capaz de llevar a cabo procesos de convivencia y de trabajo colaborativo, mediante la asunción de normas, leyes y pautas construidas colectivamente (Aron & Milicic , 1999).

El ítem No 3, deja ver que muy pocas veces o algunas veces los estudiantes hablan con otras personas sobre cosas que interesan a ambos. Según Caballo (2005), las habilidades sociales son un agregado de comportamientos que ayudan a las personas a desenvolverse en un ambiente personal o de interacción recíproca entre las personas, enunciando emociones, cualidades, aspiraciones, puntos de vistas o derechos, de un modo adecuado a las situaciones, posibilitando la solución de problemas próximos y el descenso de dificultades en la medida que el sujeto sea tolerante a las conductas de los demás.

Por otra parte, Kelly (1992) expresa que las habilidades sociales son aquellos hábitos asimilados que practican las personas en escenarios compartidos por diversos individuos para conseguir o conservar el fortalecimiento del contexto.

El ítem No 4, permite saber que los estudiantes muy pocas veces clarifican la información que necesitan y algunas veces se la piden a la persona adecuada. Los componentes verbales son aquellos que se refieren al habla y al contenido y se utilizan para pensar y expresar sentimientos,

se realiza de manera directa, consciente y puede controlarse de manera sencilla. Los fallos en el lenguaje verbal se interpretan como carencias en la educación y se aprenden directa y formalmente (Ballesteros y Gil, 2002). Para este autor una persona es socialmente competente cuando su participación en una conversación es aproximadamente el 50% y demuestra interés en preguntar o retroalimentar la misma.

Ítem No 5, deja observar que muy pocas veces los estudiantes permiten que los demás sepan que agradecen los favores. Ribes (citado en Ciudad Maestro, 1993) sostenía que el comportamiento humano, desde un enfoque de la conducta, relacionaba la interacción del propio organismo del sujeto con su ambiente físico y social. Es importante saber que el comportamiento influye en las diferentes problemáticas que podemos encontrar en el aula y éstas influyen directamente sobre el aprendizaje, Ciudad Maestro (1993) encuentra una profunda relación entre el comportamiento de los alumnos y cómo estos aprenden a desenvolverse, no sólo en cuestiones educativas o corporales, sino también en lo referente a emociones, situaciones o resolución de problemas.

Ítem No 6, esta respuesta permite saber que muy pocas veces los estudiantes se dan a conocer a los demás por iniciativa propia. la definición del Ministerio de Educación respecto a Convivencia Escolar se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo

Ítem No 7, permite apreciar que muy pocas veces los estudiantes ayudan a que los demás se conozcan entre sí. Vigotsky (1978) , señala en su teoría sociocultural que el desarrollo psicológico de los niños se manifiestan en la vida social, donde estos participan en las diferentes actividades que comparten con otros, para luego manifestarse en el plano psicológico,

es decir primero a nivel Inter psíquico, entre personas o ambiente social y luego en un ámbito individual o intrapsíquico por lo tanto el origen del desarrollo psicológico de las personas no se encuentra en la misma persona sino en el las relaciones sociales, en la comunicación que tiene con los demás y en su quehacer diario; es aquí entonces donde el aprendizaje impulsa los procesos mentales que aparecen en la interacción con otras personas en diversos ambientes, donde el lenguaje es la mediación en los procesos de interrelación, para luego interiorizar el proceso de aprendizaje social y ser capaces de regular lo que piensa y siente, para manejar adecuadamente sus acciones.

Ítem No 8, permite observar que muy pocas veces o algunas veces los estudiantes dicen que les gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza. Pick y Vargas (1990) expresan que ser asertivo es reconocerse y estimarse a sí mismo para luego respetar a las personas que están a su lado, manteniendo sus criterios para poder expresarse de forma clara y honesta, sin hacerle daño a los que se encuentran a su alrededor. De igual manea Aguliar (2002), indica que asertividad significa tener la habilidad para transmitir los mensajes de sentimientos, creencias u opiniones propias o de los demás de una manera honesta, oportuna, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr una comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario; agrega además que ser asertivo implica actuar bajo la plena convicción de que se tiene el derecho de ser uno mismo y de expresar los propios pensamientos y sentimientos, en tanto se respeten los derechos y la dignidad de los demás.

**Instrumento No 2.** Post test para medir el nivel de las habilidades sociales luego de haber implementado un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el

fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.

El instrumento utilizado consta de 8 ítems, cada uno con una escala tipo Likert de cuatro opciones (1 → Me sucede MUY POCAS veces    2 → Me sucede ALGUNAS veces  
3 → Me sucede BASTANTES veces    4 → Me sucede MUCHAS veces).

el cual tiene como objetivo obtener información sobre el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes.

Tabla 8

***Pos test Primeras Habilidades Sociales (HH. SS)***

Ítem	Pregunta	1	2	3	4
		MP	AV	BV	MV
1	Escuchar.		11	14	8
2	Iniciar una conversación		10	16	7
3	Mantener una conversación		13	12	8
4	Formular una pregunta		18	9	6
5	Dar las gracias.		14	11	8
6	Presentarse.		12	14	7
7	Presentar a otras personas		14	11	8
8	Hacer un cumplido.		10	14	9

*Fuente:* cuestionario de Monjas 1992

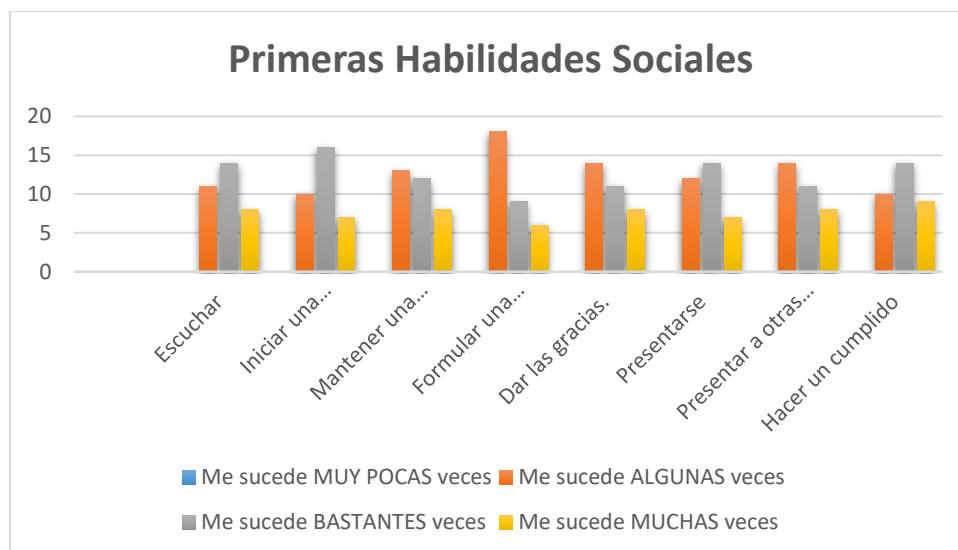


Figura 2. Resultado Pos Test Primeras HHSS

El ítem No 1, permite apreciar que, los estudiantes cuando alguien está hablando lo escuchan en silencio bastantes veces, asumen una actitud de interés en la conversación y entienden el contenido del mensaje. Para Ortiz (2007), la escucha activa es la habilidad de atender, analizar y comprender la información verbal y no verbal que las persona expresan en un momento determinado, es aquí donde se hace un gran esfuerzo corporal e intelectual para conseguir la interpretación del mensaje, para así comprender las ideas y sentimientos del interlocutor, demostrando que está bien interpretada la información que se recibe.

El ítem No 2, permite observar que los estudiantes bastantes veces tienen muchos aspectos para iniciar una conversación con compañeros y docentes. El estudio de las Habilidades de Interacción Social ha ido aumentando a medida que ha pasado el tiempo y numerosas publicaciones en este tema, dan evidencia del auge que han tenido en los últimos años en todas las áreas, aunque su protagonismo ha sido mayor en la psicología. Sin embargo, todos han llegado a la conclusión unánime de lo crucial que es para el desarrollo social infantil. Según

Díaz, Trujillo y Peris (2007) las habilidades sociales son consideradas como uno de los factores de protección más estudiados en la salud infanto – juvenil.

El ítem No 3, deja ver que algunas veces los estudiantes hablan con otras personas sobre cosas que interesan a ambos. La escucha activa además permite el desarrollo de las relaciones interpersonales porque posibilita: un ambiente adecuado para la comunicación, mayor entendimiento del mensaje para así fortalecer el respeto mutuo. De la misma forma una persona empática, posee las siguientes características: Se comunica abiertamente, sabe escuchar, pero mejor aún sabe cuándo hablar, no se impone a la fuerza, recuerda los problemas y le da solución, demuestra capacidad de autocrítica, escucha con atención y está dispuesta a discutir los problemas, es abierta y flexible a las ideas (Caballo 1993).

El ítem No 4, permite saber que los estudiantes algunas veces clarifican la información que necesitan y bastantes veces se la piden a la persona adecuada. El estilo asertivo permite el establecimiento de relaciones sociales significativas y una mejor adaptación social (Caballo, 1993). Un sujeto asertivo sería aquel que se expresa afirmativamente, con seguridad y defiende sus derechos sin utilizar conductas agresivas. Afronta las situaciones adecuadamente, explica sus ideas dando su propia perspectiva sin desconocer las ajenas. (Da Dalt de Mangione y Difabio de Anglat, 2002), Pithod, (1993), el sujeto asertivo tiene una orientación activa en la vida que favorece la resolución de conflictos sostenida por un razonamiento lógico que predomina sobre los sentimientos.

Ítem No 5, deja observar que algunas veces los estudiantes permiten que los demás sepan que agradecen los favores. La convivencia escolar es la capacidad que tiene las personas de vivir con otros en un marco de respeto y de solidaridad recíproca expresada en la interacción armoniosa y sin violencia de los diferentes actores y estamentos de la comunidad educativa (Maldonado Horacio). Ante esta necesidad se puede objetar que una buena convivencia en armonía y disciplina escolar son los elementos básicos en la educación y adquisición de normas y reglas con el fin de que sean cumplidas por los estudiantes y además sean expuestas por el docente como una forma de hacer conocer lo que se debe aprender y asimilar en el cumplimiento de las normas como una experiencia significativa en el proceso de aprendizaje

Ítem No 6, esta respuesta permite saber que bastantes veces los estudiantes se dan a conocer a los demás por iniciativa propia. La empatía es una de las Habilidades Sociales más exitosas y dominarla garantiza un adecuado desempeño en situaciones interpersonales; es sentir lo que otros sienten o que se esperaría que sintiesen, es la capacidad de “ponerse en los zapatos de otra persona”, en una situación particular— surge durante el segundo año de vida. Al igual que la culpa, la empatía aumenta con la edad (Eisenberg, 2000; Eisenberg y Fabes, 1998).

Ítem No 7, permite apreciar que algunas veces los estudiantes ayudan a que los demás se conozcan entre sí. Para Schaffer (1996) las relaciones entre iguales contribuyen en gran medida no solo al desarrollo cognitivo y social sino además a la eficacia con la que funciona un adulto, postuló que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia ni las calificaciones de la escuela ni el comportamiento en clase sino la habilidad que el niño posea para llevarse bien con los otros



Ítem No 8, permite observar que bastantes veces los estudiantes dicen que les gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza. Al interactuar con otros en la etapa escolar, el niño desarrolla destrezas sociales y aprende a tomar decisiones y a resolver conflictos sin ayuda de los adultos. Aprenden además a hacer amigos en la escuela y en su entorno y adquieren un funcionamiento psicológico normal. Aquellos niños que carecen de las habilidades sociales necesarias tienen mayor probabilidad de ser rechazados por sus iguales (Bruyan, Cillessen y Wissink, 2010). Las relaciones interpersonales positivas conllevan a la aceptación de iguales, amistades duraderas y mutuamente satisfactorias.

### **Conclusiones**

Al haber culminado la investigación se generan las siguientes conclusiones sobre los objetivos.

Con relación al primer objetivo encaminado a identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1, mediante el Pre Test para medir el nivel de habilidades sociales, se logró evidenciar que en su mayoría el (80%) de los estudiantes no mantienen buenas relaciones interpersonales, se observan desatentos cuando los compañeros y docentes les habla, presentan una actitud de escucha pero luego se dispersan, haciendo diversas actividades frente a los temas tratados. Generalmente los estudiantes muestran poco respeto en sus relaciones interpersonales, se colocan apodos, se hacen bromas pesadas y no siguen las normas dentro del salón de clases. Concluyendo se puede mencionar que el estudiante como un ente pensante recibe las influencias de su entorno, las cuales tiene incidencias en su comportamiento; sin embargo, es necesario tomar las características intrínsecas del mismo, que de alguna manera actúa con sus interrelaciones sociales, las características del estudiante que frecuentemente ejercen control sobre sus interrelaciones sociales son: creencias, emociones, actitudes y valores.

Con relación al segundo objetivo, relacionado con la implementación de un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar, al aplicar y valorar las estrategias y actividades realizadas por los docentes, se pudo identificar que estas fomentan la cooperación, la resolución de situaciones sociales de manera afectiva mediante el desarrollo de proyectos de intervención en el aula.

Se resalta que todas estas estrategias están contempladas en la malla académica con el fin de ayudar a los estudiantes a reconocer sus emociones y construir las normas del aula.

Al respecto del objetivo de demostrar las diferencias en los niveles de desarrollo de las Habilidades Sociales antes y después de ser intervenidos los estudiantes durante su proceso de formación en el aula, podemos agregar que el modelo de enseñanza permitió que los estudiantes fueran más dinámicos en su proceso de aprendizaje, con respecto al modelo tradicional.

Por último, el objetivo de evaluar la eficacia del entrenamiento de las habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes, algunas veces los estudiantes cuando alguien está hablando lo escucha en silencio, asumen una actitud de interés en la conversación. El fomento de las buenas relaciones debe iniciar por los docentes y su compromiso con la Institución para formar estudiantes integrales, algunas veces los estudiantes expresan su opinión sin ofender a nadie, son capaces de reconocer que cometen errores, aceptan las observaciones constructivas y evitan alterarse frente a las ideas de sus compañeros.

Es así como se podría decir que la educación debe ser un proceso dinámico que debe estar de la mano a la dinámica de la sociedad y de esta manera responder a las necesidades de los estudiantes, de manera que las escuelas no pierdan su lugar como la principal fuente de crecimiento para los individuos tanto en conocimiento como en valores humanos.

### **Recomendaciones**

Después de haber culminado el trabajo de investigación se recomienda:

fomentar las buenas relaciones desde los docentes y su compromiso con la Institución para formar estudiantes integrales.

Continuar desarrollando la línea de investigación para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los niños y niñas con diferentes variables.

Promover el desarrollo de las actividades y estrategias pedagógicas que permitan el fortalecimiento de las habilidades sociales desde el segundo agente socializador como lo es la escuela.

Que en los espacios diseñados para el fortalecimiento de las habilidades sociales estén enriquecidos con estrategias pedagógicas donde se involucren la lúdica y la didáctica a fin de generar experiencias educativas para los padres que deseen participar, lo que permitirá una mayor apropiación del conocimiento y tener más herramientas durante la crianza.

### Referencias

- Aron, S. A., & Milicic, M. N. (1999). Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Arribas. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. Matronas profesión.
- Ausubel, D. (1976). Significado Y Aprendizaje Significativo. Psicología Educativa: Un Punto De Vista Cognoscitivo, 53-106.
- Bagwll, & Smith. (2011). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 169-177.
- Beidel, Francis, & Radka. (1995). Social phobia and overanxious disorder in school-age children. *Scielo*, 55.
- Berger, Milicic, Alcalay, & Torretti. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 170.
- Blogneurom. (5 de octubre de 2019). *www.google.com*. Obtenido de <https://blog.neuronup.com>
- Bustamente, D. S., Rodriguez Montoya, N., & Muñoz Montoya, P. (2 de Mayo de 2019). *Google.com*. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3228/TLPI\\_MontoyaBustamenteDoris\\_2014.pdf?sequence=1](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3228/TLPI_MontoyaBustamenteDoris_2014.pdf?sequence=1)
- Carmona, J. (2017). Educación y Contextos Sociales Universidad Simón Bolívar. *Familia, educación y comunidad: Pilares de la convivencia*. Bahamón Editores Pag 213.

- Carrascal, R. E., & Marivel Montes, R. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo Colombia. *investigación y desarrollo vol 17, n° 1*, 84-105.
- Chen, Chang, Liu, & He. (2008). Effects of the peer group on the development of social functioning and academic achievement: a longitudinal study in Chinese children. *Child development. Revista Latinoamericana de Psicología*, 170.
- Escudero, M. (11 de Octubre de 2019). *www.google.com*. Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- González, Fernández, N., Jácome C, & Adolfo, G. (2016). El Aprendizaje Cooperativo y la Flipped Classroom: una pareja ideal mediada por las TIC.
- Martinez. (2011). Obtenido de [repositorio.cuc.edu.co](http://repositorio.cuc.edu.co)
- Martinez. (20 de Enero de 2019). Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8895/11HBTAprendizajeyensenanzadocentes.pdf?sequence=13>
- Maturana, H. (2002). Transformación en la convivencia. Caracas, Venezuela: Dolmen Ediciones.
- MinSalud. (20 de Julio de 2017). *Problemáticas de salud mental en la infancia. Proyecto de Investigación*. Obtenido de [www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co): [http://www.msal.gov.ar/htm/site/pdf/informe\\_final.pdf](http://www.msal.gov.ar/htm/site/pdf/informe_final.pdf)
- Monje, C. A. (2011). *www.google.com*. Obtenido de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf> Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa. Guía Didáctica.

- Nussbaum. (2010). Porque la democracia necesita de las humanidades. Bogota, Cundinamarca, Colombia: Katz Editores .
- Pérez, J. G. (15 de Abril de 2019). *goglee.com*. Obtenido de [http://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/\\*/show/325aa97b47c5082acba4b7bfad84e...](http://directorio.ugr.es/static/PersonalUGR/*/show/325aa97b47c5082acba4b7bfad84e...)
- Pérez, N., & Pinzón Torrado. (2012). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relacion con la constuccion y desarrollo de la convivencia. Cucuta, Norte de Santander , Colombia: Alianza Editorial. Retrieved from m <http://docplayer.es/9035243-Trabajo-de-grado-presentado-por->.
- PND. (15 de febrero de 2018). *goglee.com*. Obtenido de [www.dnp.gov.com](http://www.dnp.gov.com)
- Rivera, F., & Rojo, M. (2003). Nuevas soluciones para un viejo problema. Nefrología.
- Roca, E. (2014). Cómo mejorar tus habilidades sociales. ACDE.
- Rodríguez. (2004). Teoría del aprendizaje significativo.
- Rodriguez. (2008). Diseño de Proyecto de Tesis. *Material de curso de seminario de tesis del Doctorado en estudios Fiscales*. Sinaloa, Mexico: Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rodríguez, F. V. (2010). *Estrategias de enseñanza : investigaciones sobre didáctica en instituciones*. Bogota D.C: Kimpres Universidad de la Salle.
- Rosa. (2002). Avances en Psicología Latinoamericana. *Scielo*, 135.
- Tejador, Garcia, Valcarcel, & Prada. (26 de Marzo de 2009). Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC. *Comunicar*, 33-115-124. Obtenido de <http://www.unex.es.didactica/RELATEC/sumario>

UNESCO, & UPEL. (1996). *Seminario Regional para la formación docente inicial para la Educación Básica*. Santiago, Chile: UNESCO y Universidad Pedagógica Nacional Libertador.



## Anexos

*Anexo 1. Cuestionario de Habilidades Sociales para realizar el Pre y Post Test a los estudiantes.*

## HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tú “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social).

### INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor te describa, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

- 1** → Me sucede **MUY POCAS** veces    **2** → Me sucede **ALGUNAS** veces  
**3** → Me sucede **BASTANTES** veces    **4** → Me sucede **MUCHAS** veces

	HABILIDADES SOCIALES HHSS	M V	A V	B V	M V
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	1	2	3	4
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	1	2	3	4
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	2	3	4
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	1	2	3	4
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores	1	2	3	4
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	1	2	3	4
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	1	2	3	4
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza	1	2	3	4

*Anexo 2. Validación de instrumentos por expertos*

**UNIVERSIDAD DE LA COSTA**

**DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN CONTEXTOS  
VULNERABLES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LOS ESTUDIANTES DEL  
GRADO 3ºB DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA INDUSTRIAL MARÍA  
AUXILIADORA – SEDE 1**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR EXPERTOS**

**EQUIPO DE INVESTIGACIÓN:**

**TESISTAS**

**ESP. SANDRA MILENA HOYOS POLO**

**ESP. YAZIR DEL SOCORRO SINNING GUERRERO**

**TUTOR**

**DR. REYNALDO RICO BALLESTAS**

**BARRANQUILLA, NOVIEMBRE DEL 2109**

**Barranquilla, 15 de noviembre del 2019**

**Señor (a):** \_\_\_\_\_

**Experto en** \_\_\_\_\_

Distinguido profesional:

Es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Programa de *Maestría en Educación de la Universidad de la Costa CUC*, requerimos validar los instrumentos con los que desarrollaremos la investigación para optar el título de Magister en Educación.

El titulo o nombre de nuestro proyecto de investigación es: **“ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN CONTEXTOS VULNERABLES PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 3ºB DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA INDUSTRIAL MARÍA AUXILIADORA – SEDE 1”**.

Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos.

El expediente de investigación que le hacemos llegar contiene:

1. Carta de presentación.
2. Cuestionario de habilidades sociales de las pruebas Pretest y Post Test.
3. Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración pasamos a despedirnos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente.

---

*Esp. Sandra Milena Hoyos Polo*

---

*Esp. Yaizir Del Socorro Sinning Guerrero*

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Fortalecer las habilidades sociales mediante un plan de entrenamiento, en contextos vulnerables para mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.

### **Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1
- Implementar un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.
- Demostrar las diferencias en los niveles de desarrollo de las Habilidades Sociales antes y después de ser intervenidos los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.
- Evaluar la eficacia del entrenamiento de las habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3°B de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.

## HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tú “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social).

### INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor te describa, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

**1** → Me sucede **MUY POCAS** veces    **2** → Me sucede **ALGUNAS** veces  
**3** → Me sucede **BASTANTES** veces    **4** → Me sucede **MUCHAS** veces

	HABILIDADES SOCIALES HHSS				
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS****Barranquilla, 15 de noviembre del 2019**

Yo \_\_\_\_\_ portador de la C.C. N° \_\_\_\_\_ por medio de la presente hago constar que he leído y evaluado el instrumento: Batería de preguntas que serán utilizadas en el Pretest y Post Test correspondiente al proyecto **“Entrenamiento de habilidades sociales en contextos vulnerables para mejorar la convivencia en los estudiantes del grado 3°b de la institución educativa técnica Industrial María auxiliadora – sede 1”** presentado por las estudiantes: Sandra Milena Hoyos Polo identificada con C.C. N° 1143327849 de Cartagena y Yaizir del Socorro Sinning Guerrero C.C. N° 33201601 de Magangué. Investigación realizada para optar por el título de Magister en Educación de la Universidad de la Costa.

Por lo anterior, certifico la validez de los instrumentos antes mencionados.

Firma:

---

*Anexo 3. Autorización para el uso de datos***Consentimiento Informado.****IE TECNICA INDUSTRIAL MARIA AUXILIADORA - SEDE 1****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estamos desarrollando una investigación basada en el Entrenamiento de Habilidades Sociales para mejorar la convivencia escolar, en estudiantes de tercer grado de la IE Técnica Industrial María Auxiliadora – sede 1, en el municipio de Soledad y le estamos invitando a participar de esta investigación.

El objetivo que se pretende alcanzar es: Fortalecer las habilidades sociales mediante un plan de entrenamiento, en contextos vulnerables para mejorar la convivencia escolar, en los estudiantes del grado 3ºB de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1, de Soledad. Mediante la revisión de documentos institucionales para:

- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado 3ºB de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1
- Implementar un plan de entrenamiento fundamentado en habilidades sociales para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes del grado 3ºB de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.
- Demostrar las diferencias en los niveles de desarrollo de las Habilidades Sociales antes y después de ser intervenidos los estudiantes del grado 3ºB de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.
- Evaluar la eficacia del entrenamiento de las habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar de los estudiantes del grado 3ºB de la Institución Educativa Técnica Industrial María Auxiliadora – Sede 1.
- 

Su hijo(a) ha sido invitado(a) a participar de manera voluntaria, en este espacio, el cual se desarrollará con una duración de \_\_\_\_ a \_\_\_\_ minutos por sesión, \_\_\_\_ veces por mes, desde el mes de \_\_\_\_ hasta el mes de \_\_\_\_ de 2019.

En este sentido solicito su autorización para el registro de audio o video de la participación de su acudido, el uso de fotografías y de sus respuestas con fines netamente académicos e investigativos, que favorezcan su posterior análisis y el diseño de posibles estrategias que permitan superar las dificultades de convivencia de los estudiantes de tercer grado en la Institución Educativa.

**INVESTIGADORAS:**

Sandra Milena Hoyos Polo

Yaizir Sinning Guerrero

**Asesor:**

**Mg. REINALDO RICO BALLESTEROS**

La información recolectada mediante este proyecto de investigación respecto sus datos personales, se mantendrá confidencial

**AUTORIZACIÓN PARA USO DE LOS DATOS.**

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación y autorizo el uso de grabación de audio y vídeo, la toma de fotografías y el uso de la información que proporcione, para los fines de este estudio.

Nombre del (la) estudiante

---

Nombre del (la) acudiente

---

Firma del (la) estudiante\_\_\_\_\_



Firma del (la)  
acudiente \_\_\_\_\_


Fecha \_\_\_\_\_ Día/mes/año

**Nombre del Investigador** \_\_\_\_\_

**Firma del Investigador** \_\_\_\_\_

Ciudad y fecha \_\_\_\_\_

#### Anexo 4. Formato observador del estudiante

	<b>Institución Educativa Técnica Industrial De Soledad Maria Auxiliadora</b>	Código F-BC-07	Versión 02
<b>OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE</b>		Fecha 15/02/2010	

**SEDE:** 1. MARIA AUXILIADORA

**1. IDENTIFICACION.**

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ EXP. EN \_\_\_\_\_

D. DE I.: \_\_\_\_\_

TIPO DE SANGRE: \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_

LUGAR DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEFONO			
1. _____				3. _____				B. PRIMARIA				B. SECUNDARIA			
2. _____				4. _____											

DIRECCION				TELEFONO				DIRECCION				TELEF			
-----------	--	--	--	----------	--	--	--	-----------	--	--	--	-------	--	--	--



OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE

COPIA CONTROLADA

### 3. DESARROLLO FISICO

[illegible]



	Institución Educativa Técnica Industrial De Soledad María Auxiliadora		Código	F-BC-07
			Versión	02
	OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE		Fecha	15/02/2010

5.

CARACTERISTICAS PERSONALES.

ASPECTOS	TRANSICION	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º
Puntualidad.												
Sociable.												
Ordenado.												
Atento.												
Alegre.												
Discreto.												
Comunicativo.												
Colaborador.												
Rebelde.												
Tolerante.												
Seguridad.												
Creativo.												
Responsable.												
Disociador.												
Brusco.												
Aplicado.												
Aceptación de la autoridad.												
Participa en actividades de grupo.												
Tiene iniciativa												
Tiene creatividad.												

COPIA CONTROLADA

	Institución Educativa Técnica Industrial De Soledad María Auxiliadora		Código	F-BC-07
	OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE		Versión	02
			Fecha	15/02/2010

6. INFORME DE EVOLUCION: ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_ DOCENTE \_\_\_\_\_

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4
<div>_____</div> <div>Estudiante</div> <div>_____</div> <div>Acudiente</div> <div>_____</div>	<div>_____</div> <div>Estudiante</div> <div>_____</div> <div>Acudiente</div> <div>_____</div>	<div>_____</div> <div>Estudiante</div> <div>_____</div> <div>Acudiente</div> <div>_____</div>	<div>_____</div> <div>Estudiante</div> <div>_____</div> <div>Acudiente</div> <div>_____</div>

CONVIVENCIA FINAL  
Para Matricularse Los Acudientes Firmaron Actas Por:

ESTADO ACADEMICO FINAL

	Institución Educativa Técnica Industrial De Soledad María Auxiliadora		Código	F-BC-07
	OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE		Versión	02
			Fecha	15/02/2010

a. Matricula Condicional: \_\_\_\_\_  
b. Compromiso Disciplinario: \_\_\_\_\_  
c. Compromiso académico: \_\_\_\_\_  
d. Inasistencia Reiterada \_\_\_\_\_  
Este Año Fue Remitido Al Dpto. De Orientación: \_\_\_\_\_

Promovido: \_\_\_\_\_  
Aplazado: Áreas: \_\_\_\_\_  
Reincidente: \_\_\_\_\_ Áreas: \_\_\_\_\_

COPIA CONTROLADA